

Мамочкам на заметку: О чем нужно знать, если заболел малыш

Иван СЕРГЕЕВ

Какая медицинская помощь положена детям по полису ОМС.

«У моего ребенка, впрочем, как и у меня, имеется полис обязательного медицинского страхования компании «Крыммедстрах». Может ли мой ребенок перед поступлением в детский сад пройти медицинский осмотр бесплатно? Мои знакомые заверяют меня, что медицинский осмотр перед поступлением в детский сад им встает в копеечку, так как приходится проходить многих специалистов и много обследований за плату», - написала нам жительница Симферополя Анастасия Гуляева.

С вопросом о том, какие медицинские услуги бесплатно может получить ребенок по полису ОМС, мы обратились к генеральному директору ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Елене Сидоровой.

- Где и как родители могут ознакомиться с перечнем медицинских услуг, которые ребенок может получить по полису ОМС?

- В каждой детской поликлинике родители вправе ознакомиться с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, в ней указаны перечень страховых случаев, виды и условия оказания медицинской помощи. Этот документ должен быть в каждой медицинской организации, а также размещается на сайтах медицинских организаций. Если есть сомнения, можно связаться с нашим специалистом по телефону «горячей линии» и уточнить, является ли то или иное обследование бесплатным при наличии полиса ОМС. Кроме того, любой педиатр обязан дать исчерпывающие ответы на вопросы, связанные с Порядком предоставления медицинской помощи.

Медицинские осмотры детей регламентируются приказом Ми-



Евгений ГУСЕВА

Пусть все дети будут здоровы.

нистерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2013 г. № 1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». В приказе установлен перечень специалистов, которых необходимо пройти, список лабораторных и функциональных обследований. Список специалистов и количество обследований различается в зависимости от возраста ребенка. При наличии полиса ОМС всех врачей и все обследования дети проходят бесплатно.

- Что делать маме, если в поликлинике нет нужного специалиста или оборудования?

- Все организационные вопросы должен решать заведующий поликлиникой. К нему нужно в первую очередь обращаться. Для тех случаев, когда в поликлинике нет врача какой-либо специальности, существует

ВАЖНО

Внимание! После получения ребенком паспорта при достижении 14 лет, родители должны в течение 1 месяца обратиться в страховую компанию, где застрахован ребенок, для актуализации данных.

специальная система: пациент может быть направлен к врачу нужной специальности или на какое-либо обследование в другую медицинскую организацию. При этом врач должен выдать направление установленной формы, где будет написано, куда направляется ребенок, и обоснование его направления. То есть поликлиника, к которой прикреплен ребенок, должна организовать оказание медицинской помощи. Если у родителя не получается урегулировать вопрос бесплатного получения медицинской помощи по полису ОМС, то он может обратиться по телефону «горячей линии» своей страховой компании.

- Можно ли пройти необходимые обследования (которые входят в ОМС) самостоятельно в частной клинике и по чеку об оплате данной услуги вернуть свои деньги?

- Компенсация расходов родителей за посещение ребенком врача-специалиста или обследование возможна лишь тогда, когда поликлиника не организовала оказание необходимой медицинской помощи в установленные сроки. В таком случае следует обратиться в свою страховую компанию с заявлением о возмещении понесенных расходов и приложить к нему подтверждающие документы: направление, квитанции или чеки об оплате. Страховая компания проведет проверку.

- Если ребенок заболел, какие лекарства он может получить бесплатно по полису ОМС?

- В круглосуточном или дневном стационаре, при оказании скорой помощи, а также при оказании экстренной или неотложной медицинской помощи в поликлинике все лекарства, назначенные врачом, должны предоставляться бесплатно. Но при плановом амбулаторном лечении лекарства приобретаются за свой счет, бесплатные лекарства положены только льготным категориям граждан.

- Если малыш заболел, находясь в другом городе, какую помощь он может получить по полису ОМС?

КСТАТИ

Сменить поликлинику и лечебного врача (при согласии врача) для своего ребенка родители могут раз в году либо чаще при смене места жительства.

- Если, например, ребенок уехал на пару месяцев к бабушке в другой город и заболел, то по полису ОМС можно бесплатно пойти на прием к местному врачу или вызвать его на дом. Однако участковый принцип у нас никто не отменял. Если ребенок длительно живет в другом населенном пункте, то ему надо выбрать уже другую поликлинику и врача соответственно с местом проживания, потому как в этом случае речь идет о необходимости получения медицинской помощи не только по заболеванию, но и прохождении обязательных профилактических осмотров.

- Как родители могут получить консультацию специалиста страховой компании, если у них возникнут дополнительные вопросы?

- Страховая медицинская организация, которая выдала вам полис ОМС, обязана помогать в тех случаях, когда имеются сложности в получении медицинской помощи: трудно попасть к специалисту на прием или на обследование; есть претензии к качеству лечения и др.

В нашей компании есть несколько способов задать вопрос: обратиться лично к нам в офис; позвонить по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03; направить по почте, в т. ч. электронной, либо задать вопрос на сайте в рубрике «Вопрос-ответ». Страховой представитель даст необходимую консультацию или рассмотрит жалобу.

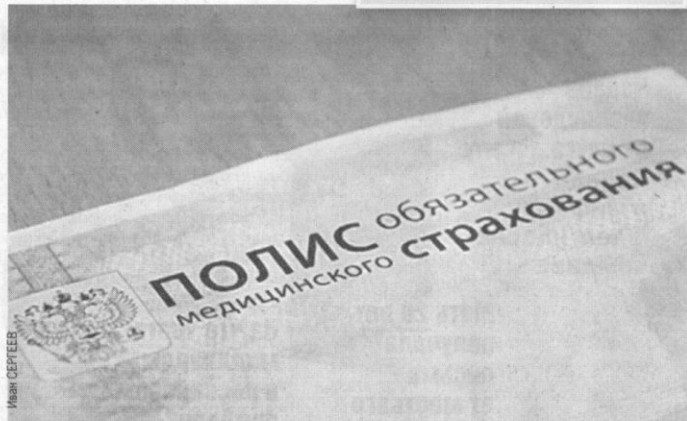
- И в заключение, что бы вы хотели сказать нашим читателям?

- Хочу пожелать всем деткам хорошего летнего отдыха, а их родителям в преддверии сезона отпусков напомнить: уезжая в отпуск, не забудьте взять с собой полисы ОМС. Если вы еще не получили готовый полис, заберите его в офисе страховой компании. Если вы получили новый паспорт, сообщите об этом в свою страховую компанию. Найдите время, чтобы выполнить эти несложные действия, и проблем с обслуживанием в лечебных учреждениях будет меньше.

КОНКРЕТНО

ООО «СМК «Крыммедстрах»
(лиц.ОС «4325-01» от 13.07.2015 г.
выдана ЦБ РФ)
г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29,
г. Севастополь, ул. Ленина, 17
Телефон «горячей линии»:
8 800 100 77 03
(звонок по России бесплатный)
Email: office@krum-ms.ru
Сайт: WWW.OMS-CRIMEA.RU

**КРЫМ
медстрах**



При наличии полиса все обследования, входящие в программу ОМС, дети проходят бесплатно.