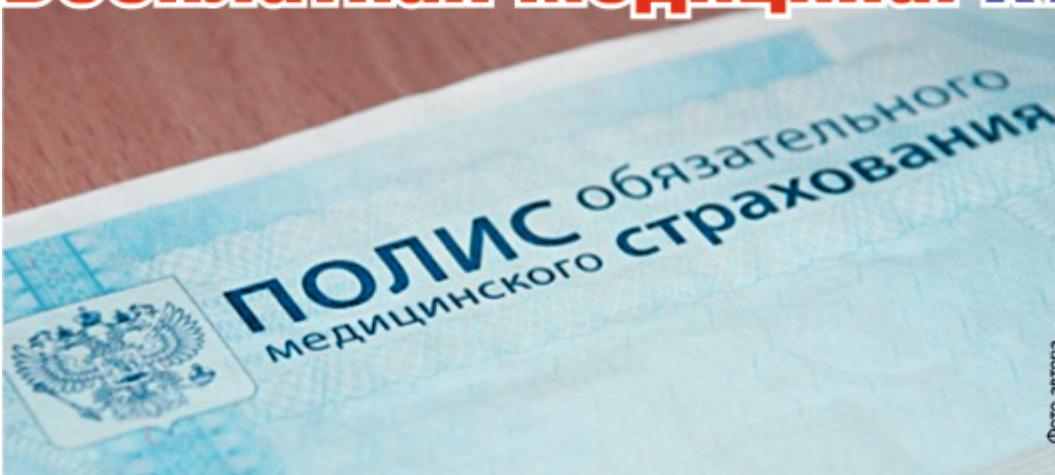


Бесплатная медицина. Кто и как нас защищает?



Наиболее важным направлением деятельности страховой медицинской организации (далее - СМО) ООО «СМК»Крыммедстрах» является организация защиты прав застрахованных.

Сегодня полисами обязательного медицинского страхования обеспечено более 90% граждан Крыма

Система ОМС (обязательного медицинского страхования) стала неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Имея полис ОМС, выданный страховой медицинской организацией и обращаясь за медицинской помощью в лечебные учреждения, мы сталкиваемся с различными проблемами. Сегодня пришло время детально говорить о защите прав граждан в области страховой медицины.

Об организации защиты прав застрахованных лиц мы беседуем с Генеральным директором ООО «СМК»Крыммедстрах» Еленой Александровной Сидоровой.

- Какие функции выполняет СМО?

- Закон об ОМС наделил СМО определенными функциями - это оформление полисов ОМС, информирование застрахованных граждан об их правах и обязанностях и, главное, защита интересов своих застрахованных. Вот на последнее и необходимо обратить особое внимание при выборе компании. Компания должна быть вашим защитником в вопросах оказания медицинской помощи. Не можете попасть на прием к врачу, жалуетесь на некачественную медицинскую помощь, берут плату за лечение - обращайтесь в свою компанию. Она обязана беспристрастно вести проверки по вашим обращениям и жалобам, назначать и проводить экспертизы, проверять лечебные учреждения на качество оказываемых услуг или отказ в них, в случае необходимости, представлять ваши интересы в суде.

- Все ли СМО работают одинаково и как выбрать страховую медицинскую

компанию?

- Не надо относиться к выбору СМО формально. Для того чтобы правильно выбрать компанию, необходимо узнать о наличии в ней квалифицированных врачей-экспертов и юристов. Также немаловажным фактором является территориальная близость компании или ее представительств, наличие телефона горячей линии. Отдавая предпочтение той или иной СМО, вы доверяете ей защиту о своем здоровье. Что же может быть важнее?

- А как организована защита прав застрахованных в СМО «Крыммедстрах»?

- Поскольку СМО призвана помогать застрахованным гражданам, то наиболее важным направлением нашей деятельности является организация защиты прав. Эту функцию осуществляют только профессионалы высокого уровня - врачи-эксперты и юристы. Причин для обращений в нашу компанию много, и они разные. К примеру: отказали в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации; предлагают в стационаре приобрести за личные средства лекарства, оплатить диагностические исследования и анализы; не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи и т.д. По всем обращениям граждан сотрудниками компании осуществляется детальный разбор, определяется помощь: порой необходима только консультация по телефону, а иногда требуется вмешательство врача-эксперта, то есть по каждому случаю проводится экспертиза лечения с целью оказания необходимой помощи обратившемуся гражданину. Следует сказать, что при работе с гражданами, мы видим какие и в адрес какого лечебного учреждения поступают жалобы. В одном случае - постоянно большие очереди в реги-

стратуру, в другом трудности в получении талона на прием к врачу-специалисту, о чем нам поступает информация по телефону горячей линии, и именно там в первую очередь мы должны помочь людям, а также обратить внимание руководства лечебного учреждения на проблемы в организации его работы.

Застрахованным гражданам необходимо знать, что вся медицинская помощь оказывается по показаниям и решение по тактике лечения и обследованию пациента принимает лечащий врач исходя из заболевания. Если же у вас возникли вопросы, а вы не нашли взаимопонимания, то врач-эксперт компании «Крыммедстрах» всегда готов вам помочь.

КОНКРЕТНО

**КРЫМ
медстрах**

Если Вы являетесь
застрахованным
ООО «СМК «Крыммедстрах»,
обращайтесь:
по телефонам горячей линии:
в Крыму:
+7(978)903-3-903;
в г. Севастополь:
+7(978)903-2-903
по адресу: г. Симферополь,
ул. Карла Маркса, 29;
Email: office@krym-ms.ru
Сайт: WWW.OMS-CRIMEA.RU