

Медицинская помощь детям по полису ОМС

– У моего ребенка, впрочем, как и у меня, имеется полис обязательного медицинского страхования компании «Крыммедстрах». Может ли мой ребенок перед поступлением в детский сад пройти медицинский осмотр бесплатно? Мои знакомые заверяют меня, что медицинский осмотр перед поступлением в детский сад им встает в копеечку, так как приходится проходить многих специалистов и много обследований за плату.

С вопросом о том, какие медицинские услуги бесплатно может получить ребенок по полису ОМС, мы обратились к Генеральному директору ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Елене Сидоровой.

– Где и как родители могут ознакомиться с перечнем медицинских услуг, которые ребенок может получить по полису ОМС?

– В каждой детской поликлинике родители вправе ознакомиться с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, в ней указаны перечень страховых случаев, виды и условия оказания медицинской помощи. Этот документ должен быть в каждой медицинской организации, а также размещается на сайтах медицинских организаций. Если есть сомнения, можно связаться с нашим специалистом по телефону «го-

рячей линии» и уточнить является ли то или иное обследование бесплатным при наличии полиса ОМС. Кроме того, любой педиатр обязан дать исчерпывающие ответы на вопросы, связанные с Порядком представления медицинской помощи.

Медицинские осмотры детей регламентируются приказом министерства здравоохранения РФ от 21.12.2013 №1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». В приказе установлен перечень специалистов, которых необходимо пройти, список лабораторных и функциональных обследований. Список специалистов и количество обследований различается в зависимости от возраста ребенка. При наличии полиса ОМС всех врачей и все обследования дети проходят бесплатно.

– Что делать маме, если в поликлинике нет нужного специалиста или оборудования?

– Все организационные вопросы должен решать заведующий поликлиникой. К нему нужно в первую очередь обращаться. Для тех случаев, когда в поликлинике нет врача какой-либо специальности, существует специальная система: пациент может быть направлен к врачу нужной специальности или на какое-либо обследование в другую медицинскую организацию.

При этом врач должен выдать направление установленной формы, где будет написано, куда направляется ребенок и обоснование его направления. То есть поликлиника, к которой прикреплен ребенок, должна организовать оказание медицинской помощи. Если у родителя не получается урегулировать вопрос бесплатного получения медицинской помощи по полису ОМС, то он может обратиться по телефону «горячей линии» своей страховой компании.

– Можно ли пройти необходимые обследования (которые входят в ОМС) самостоятельно в частной клинике и по чеку об оплате данной услуги вернуть свои деньги?

– Компенсация расходов родителей за посещение ребенком врача-специалиста или обследование возможна лишь тогда, когда поликлиника не организовала оказание необходимой медицинской помощи в установленные сроки. В таком случае следует обратиться в свою страховую компанию с заявлением о возмещении понесенных расходов и приложить к нему подтверждающие документы: направление, квитанции или чеки об оплате. Страховая компания проведет проверку.

– Если ребенок заболел, какие лекарства он может получить бесплатно, по полису ОМС?

– В круглосуточном или дневном стационаре, при оказании скорой по-

мощи, а также при оказании экстренной или неотложной медицинской помощи в поликлинике все лекарства, назначенные врачом, должны предоставляться бесплатно. Но при плановом амбулаторном лечении лекарства приобретаются за свой счет, бесплатные лекарства положены только льготным категориям граждан.

Сменить поликлинику и лечащего врача (при согласии врача) для своего ребенка родители могут раз в году либо чаще при смене места жительства.

– Если малыш заболел, находясь в другом городе, какую помощь он может получить по полису ОМС?

– Если, например, ребенок уехал на пару месяцев к бабушке в другой город и заболел, то по полису ОМС можно бесплатно пойти на прием к местному врачу или вызвать его на дом. Однако участковый принцип у нас никто не отменял. Если ребенок длительно живет в другом населенном пункте, то ему надо выбрать уже другую поликлинику и врача, соответственно с местом проживания, потому как в этом случае речь идет о необходимости получения медицинской помощи не только по заболеванию, но и прохождения обязательных профилактических осмотров.

– Как родители могут получить консультацию специалиста страховой компании, если у них возникнут дополнительные вопросы?

– Страховая медицинская организация, которая выдала вам полис

ОМС, обязана помогать в тех случаях, когда имеются сложности в получении медицинской помощи: трудно попасть к специалисту на прием или на обследование; есть претензии к качеству лечения; и др.

В нашей компании есть несколько способов задать вопрос: обратиться лично к нам в офис; позвонить по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03; направить по почте, в т.ч. электронной, либо задать вопрос на сайте в рубрике «Вопрос-ответ». Страховой представитель даст необходимую консультацию или рассмотрит жалобу.

– И в заключение, чтобы Вы хотели сказать нашим читателям?

– Хочу пожелать всем деткам хорошего летнего отдыха, а их родителям в преддверии сезона отпусков напомнить: уезжая в отпуск, не забудьте взять с собой полисы ОМС. Если вы еще не получили готовый полис, заберите его в офисе своей страховой компании. Если вы получили новый паспорт, сообщите об этом в свою страховую компанию. Найдите время, чтобы выполнить эти несложные действия, и проблем с обслуживанием в лечебных учреждениях будет меньше.

Внимание! После получения ребенком паспорта при достижении 14 лет, родители должны в течение 1 месяца обратиться в страховую компанию, где застрахован ребенок, для актуализации данных.

По материалам газеты «Комсомольская правда» от 30.05.2017 №58 (26684)