

«Если я заболею...»

Сегодня мы продолжаем наш диалог по актуальным вопросам в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) с Генеральным директором ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Еленой Сидоровой.

– Елена Александровна, давайте напомним читателям, что дает нам полис ОМС?

– Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации. По полису ОМС пациент может получить бесплатное медицинское обслуживание в объеме, установленном базовой программой ОМС в медицинских организациях, работающих в сфере ОМС на всей территории РФ, а на территории Республики Крым – в объеме, установленном территориальной программой.

– Какие лабораторные и диагностические исследования производятся за счет средств ОМС?

– За счет средств ОМС производятся диагностические исследования по заболеваниям, включенным в Территориальную программу ОМС. При этом направление установленного образца на исследование вам должен выдать лечащий врач.

Ознакомиться с программой можно в медицинских организациях, в офисах и на сайте нашей компании oms-crimea.ru.

– Куда можно обратиться с вопросом или жалобой, если пациент не удовлетворен качеством или доступностью оказанной медицинской помощи?

За консультацией можно обратиться в свою СМО. В нашей компании есть несколько способов задать вопрос: обратиться лично к нам в офис; позвонить по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03; направить по почте, в т.ч. электронной, либо задать вопрос на сайте в рубрике «Вопрос-ответ».

– Если вы хотите подать жалобу, необходимо изложить обстоятельства дела и направить жалобу почтой или принести в офис страховой компании. Со-

трудниками СМО организуется экспертиза оказанной пациенту медицинской помощи. По результатам проведенной экспертизы вам будет дан подробный ответ. В случае выявления дефектов в оказании медпомощи к медицинской организации страховая компания предъявляет финансовые санкции. Жалоба рассматривается в течение 30 дней с момента регистрации, в некоторых случаях срок рассмотрения может быть продлен еще на 30 дней.



– На месяц еду на материковую часть РФ. В случае если я заболею, окажут ли мне помощь по «крымскому» полису? Куда обращаться в случае отказа?

– На всей территории России вам окажут медицинскую помощь по полису, выданному в Крыму, в рамках базовой программы ОМС. Если вдруг вам откажут, нужно обратиться к руководству медицинской организации. Если проблема не будет урегулирована, стоит позвонить в Территориальный фонд ОМС того региона, где вы находитесь, или в свою страховую компанию.

Если же вы переезжаете на длительный период времени, то придется сменить страховую компанию на ту, которая работает в регионе нового места жительства. Для этого нужно обратиться в офис выбранной вами компании.

– Какие стоматологические услуги оказываются за счет средств ОМС, а какие платно?

– Территориальной программой ОМС Республики Крым за 2016 год предусмотрено бесплатное оказание медицинской помощи при болезнях полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования).

– В больнице сказали, что медосмотр – это платная услуга. Разве он не входит в систему ОМС?

– В рамках программы ОМС осуществляются профилакти-

утвержден приказом Минздрава РФ от 03.02.2015 № 36ан.

Однако если речь идет о медицинских осмотрах при поступлении на работу или периодических осмотрах в процессе трудовой деятельности, для получения права на управление автомобилями или маломощными судами, для получения разрешения на ношение оружия, то эти расходы полис ОМС не покрывает. Такие осмотры оплачиваются работодателем либо самим гражданином.

– В случае изменения фамилии нужно ли менять полис ОМС?

– Об изменениях персональных данных (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства) застрахованные лица обязаны уведомить свою страховую компанию в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

В случае изменения фамилии полис ОМС подлежит замене. Для этого необходимо обратиться в пункт выдачи полисов с новым документом, удостоверяющим личность, СНИЛС и имеющимся полисом ОМС.

СПРАВОЧНО: С момента начала деятельности компанией «Крыммедстрах» застраховано более 1,1 миллиона человек в Крыму и Севастополе. Страховая компания обеспечивает выдачу полисов ОМС, контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи; защиту интересов застрахованных лиц при получении бесплатной медицинской помощи.

Адрес Алуштинского офиса ООО «СМК «Крыммедстрах»: г. Алушта, ул. Партизанская, 13, Детская поликлиника, 1 этаж.

Режим работы: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 12.50; вторник, четверг: с 13.00 до 17.00, без перерыва; пятница: с 8.00 до 12.00, без перерыва.

Телефон «горячей линии» 8-800-100-77-03.

E-mail: office@krym-ms.ru

Сайт: www.oms-crimea.ru

По материалам газеты «Комсомольская правда»