

ПИСЬМА В РЕДАКЦИЮ

ЗАБОТИМСЯ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ

ГОД НАЗАД, 6 августа в Республике Крым начала свою деятельность ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах». Начиная с 31 июля 2014 года, стали открываться офисы в городах Крыма и г. Севастополе. Благодаря этому только за прошедший год численность застрахованных лиц превысила 1 000 000 человек.

Первыми застрахованными в Сакском отделении ООО «СМК «Крыммедстрах» были председатель Сакского районного совета Николай Россоловский, глава администрации Сакского района Галина Мирошниченко, заместитель главного врача ГБУЗ РК «Сакская районная больница» Анастасия Шустова. Они не забыли о годовщине создания нашего отделения, поздравили коллектив с этой датой, поблагодарили за проделанную плодотворную работу. И для нас эта встреча стала поводом вспомнить о периоде становления нашей организации.

Непростым для всех, в том числе и застрахованных лиц, был прошлый год. Желающих получить полис было много. Но благодаря слаженной работе сотрудников компании, в том числе и в выходные дни, к 1 января 2015 нам удалось обеспечить полисами жителей г. Саки и Сакского района. Мы застраховали 63557 человек.

Однако, основной целью нашей работы является не только выдача полисов, как может показаться на первый взгляд. Компанией «Крыммедстрах» заключены договоры с 93 медицинскими организациями в Республике Крым и городе Севастополе. Любое обращение застрахованного за медицинской помощью в лечебное учреждение, работающее в системе ОМС, оплачивает страховая компания. С 1 января 2015 года крымчане начали получать медицинскую помощь на основании полиса ОМС.

За первое полугодие «Сакской районной больнице» мы

оплатили более 3999 госпитализаций в круглосуточный стационар, порядка 200 - в дневной, а также более 67 тысяч поликлинических услуг. А ведь это - большая работа.

оценка уровня медицинского обслуживания позволяют и нам, и медицинским организациям совершенствовать свою работу. Для того, чтобы узнать мнение пациентов,



Н.Россоловский, С.Старжинская, Г.Мирошниченко

Одной из главнейших задач страховой медицинской компании является помощь застрахованным людям в получении своевременных и качественных медицинских услуг. Для этого существует служба экспертизы и защиты прав застрахованных. Право граждан на получение бесплатной медицинской помощи гарантировано законом. Если у вас есть полис, медицинская помощь по программе ОМС должна быть оказана бесплатно в соответствии с Программой обязательного медицинского страхования. И не просто оказана, а предоставлена качественно и в срок.

Врачи-эксперты компании постоянно проводят экспертизы качества в медицинских организациях независимо от наличия или отсутствия жалоб на них. Это способствует улучшению работы медиков, потому что помогает им исправить недостатки и не допускать их в дальнейшем.

Для нас важна также обратная связь с застрахованными людьми, поскольку мы

страховые компании проводят анкетирование. Мы предлагаем ответить на вопросы о том, насколько они удовлетворены работой медицинских учреждений, в частности, доступностью врачей-специалистов, уровнем технического оснащения и обеспеченностью лекарственными препаратами, длительностью ожидания госпитализации.

Людям с ограниченными возможностями мы тоже идём навстречу: организуем оформление полисов на дому. Каждый, кто хочет получить информацию или ответ на конкретный вопрос, может обратиться на «горячую линию» +7978-903-31-903. Специалисты проконсультируют вас по всем вопросам, входящим в компетенцию страховой компании. Мы готовы помочь всем, ведь девиз компании звучит так: «Крыммедстрах» - мы заботимся о вашем здоровье!».

Светлана СТАРЖИНСКАЯ,
директор Сакского
отделения ООО «СМК
«КРЫММЕДСТРАХ».