

Врачи-эксперты всегда помогут

Исполнился год с тех пор, как в нашем районе открылось отделение ООО СМК «Крыммедстрах». За прошедший период его сотрудники застраховали в системе ОМС 30228 первомайцев для получения ими полисов, что составляет 97 процентов от статистической численности населения.

Сегодня мы предлагаем вниманию читателей интервью с начальником отделения М. Нестеровой, в котором пойдет речь о гарантиях медицинского страхования, юридических аспектах системы ОМС и правах пациентов.

- Мария Яковлевна, ваш коллектив уже можно поздравить с первым Днем рождения. Примите пожелания профессиональной удачи, личного счастья и успехов в столь необходимой для всех нас деятельности.

- Спасибо.

- Давайте вспомним, как приживалась в районе неведомая ранее для его жителей система обязательного медицинского страхования.

- Сказать, что все было гладко, значит, ничего не сказать. Прежде чем поставить на поток выдачу полисов, пришлось провести очень большую работу по разъяснению аспектов ОМС, информированию о его целях и задачах, о правах участников. Конечно, своими силами с этой задачей мы вряд ли справились бы столь оперативно, как этого требовало время. Но все у нас получилось благодаря тесному взаимодействию с руководителями района, администраций сельских поселений, медицинских и образовательных учреждений, территориального пункта Федеральной миграционной службы. Мы не только размещали необходимую информацию на страницах районной газеты «Крым.Вперед» и в местах массового пребывания людей, но и организовывали встречи с трудовыми коллективами и различные тематические акции.

- Уже с позиции сегодняшнего дня можно сказать, что ваши старания не пропали даром. Система ОМС в районе прижилась и успешно применяется. Поэтому давайте сейчас поговорим о ее юридической стороне и правах пациентов. Но для начала напомните, пожалуйста, нашим читателям о том, какие виды бесплатной медицинской помощи гарантирует человеку полис.

- Для эффективной деятельности медстрахования в каждом регионе принимается так называемая Территориальная программа, в которой приводится перечень всех

видов, форм и условий медицинских услуг. Согласно аналогичному крымскому документу бесплатно предоставляются скорая медицинская, амбулаторная, стационарная помощь, в том числе высокотехнологическая.

- А можно ли конкретизировать: какие заболевания лечатся на безоплатной основе?

- Их очень много. Все они перечислены в Территориальной программе. Поэтому скажу о тех, которые не оплачиваются из средств ОМС. Это довольно значимые в социальном плане туберкулез, ВИЧ-инфекция, заболевания, передающиеся половым путем, и психические.

- То есть, чтобы избавиться от них, нужно заплатить деньги?

- Нет, их лечение оплачивается из бюджетных средств.

- Законодательство об обязательном медицинском страховании предусматривает защиту интересов застрахованных лиц. Стало быть, первомайцы, избравшие для себя ООО СМК «Крыммедстрах», могут рассчитывать на какие-то гарантии с ее стороны?

- Да, одним из самых важных направлений деятельности нашей компании является организация защиты прав пациентов. Если владелец полиса долгое время не может попасть на прием к врачу, недоволен качеством оказанной медицинской помощи, если ему отказали в бесплатных услугах либо в стационаре требуют приобрести лекарства за свой счет, оплатить диагностические исследования, если не соблюдаются сроки плановой медицинской помощи, он вправе обратиться с жалобой к нам. Функции по защите застрахованных лиц выполняют профессионалы высокого уровня – врачи-эксперты и юристы. По всем обращениям граждан проводится детальный анализ ситуации.

- И что за этим следует?

- Предпринимаются все меры по оказанию необходимой пациен-

ту помощи, а лечебному учреждению указывается на существующие недоработки в его деятельности. В особо вопиющих случаях к нему применяются штрафные санкции.

- Были ли жалобы на Первомайскую центральную районную больницу?

- Да, несколько обращений зарегистрировано. В основном они касались отказа в госпитализации.

- А как вы прокомментируете следующую ситуацию? У шестилетнего сына нашей сотрудницы открылась рвота и резко поднялась температура. В таком остром состоянии она привела его в детскую поликлинику. Там сообщили, что прием врача начнется только после обеда, а пока можно обратиться в приемный покой, для чего необходимо получить соответствующее направление. Но выдать его в регистратуре не могут, поскольку мамочкой не представлено свидетельство о рождении ребенка. И это при том, что медицинский полис и СНИЛС уже предъявлялись ранее и, естественно, в регистратуре зафиксированы. Пришлось за свидетельством о рождении возвращаться домой.

- Это грубейшее нарушение прав пациента и самостоятельность лечебного учреждения. На руках у больного должны быть полис и СНИЛС, больше никто и ничего не вправе требовать. По закону у каждого застрахованного лица есть так называемый «бесплатный медицинский адвокат», защищающий права. В его роли выступает страховая медицинская организация, телефон которой указан в полисе ОМС. По нему можно звонить, если возникли проблемы в оказании бесплатных медицинских услуг, если отказывают в госпитализации, затягивают процесс лечения и т.д.

В ООО СМК «Крыммедстрах» функционирует и «Горячая линия» для разрешения срочных ситуаций по номерам: +7-978-903-39-03 (по Крыму) и +7-978-903-29-03 (в г. Севастополе). Кроме того, в свободном доступе находится Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с которой можно ознакомиться как в местном представительстве «Крыммедстраха», так и на его интернет-сайте www.oms-crimea.ru.

Беседовала
Александра СЛЕСАРЧУК