

# Крыммедстрах напоминает о сроках ожидания медицинской помощи

«Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» напоминает: первичная медико-санитарная помощь, включая профилактическую помощь, осуществляется в медицинских организациях Республики Крым и города Севастополя, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования.

Первичную медико-санитарную помощь застрахованный гражданин получает в поликлинике, к которой он прикреплен. Прикрепление производится по территориальному принципу, однако пациент имеет право выбрать поликлинику и врача-терапевта или врача-педиатра для ребёнка с учётом согласия врача.

Объём диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяет лечащий врач с учётом медицинских показаний. Он же оформляет необходимые направления.

Если поликлиника, к которой прикреплен пациент, не может провести требуемые исследования или консультацию врача-специалиста, она обязана обеспечить их проведение, в том числе в других медицинских организациях. В таких случаях лечащий врач оформляет направление по форме 057/у-04 в конкретную медицинскую организацию.

Если пациент в текущем году подлежит диспансеризации, ему следует обратиться в поликлинику, к которой он прикреплен, с паспортом и полисом ОМС.

В 2017-м году диспансеризацию могут пройти те, кто родился в 1996, 1993, 1990, 1987, 1984, 1981, 1978, 1975, 1972, 1969, 1966, 1963, 1960, 1957, 1954, 1951, 1948, 1945, 1942, 1939, 1936, 1933, 1930, 1927, 1924, 1921 годах.

Все обследования в рамках диспансеризации проводятся бесплатно.

## Памятка застрахованному

Сроки ожидания медицинской помощи:

– оказание неотложной помощи – не более двух

часов с момента обращения;

– приём терапевта, педиатра, врача общей практики в поликлинике – не более 24-х часов с момента обращения;

– приём врача-специалиста в поликлинике – не более 14-ти календарных дней со дня обращения;

– диагностические и лабораторные исследования в плановой форме – не более 14-ти календарных дней со дня назначения;

– компьютерная, магнитно-резонансная томография, ангиография – не более 30-ти календарных дней со дня назначения.

«Крыммедстрах» также обращает внимание, что при возникновении вопросов при получении медицинской помощи застрахованные лица могут обратиться к страховому представителю по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03, на сайте [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru) в разделе «Вопрос – ответ», а также в Первомайское отделение компании по адресу: пгт Первомайское, улица Ленина, 162, ГБУЗ РК «Первомайская ЦРБ», первый этаж.

Режим работы:

– понедельник, вторник, среда: 8.00 – 16.00, перерыв: 12.00 – 12.50;

– четверг: 8.00 – 12.00, без перерыва;

– пятница: 8.00 – 15.00, перерыв: 12.00 – 12.40;

– суббота, воскресенье – выходные дни.

Телефон – +7-978-913-00-30.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» (лицензия ОС «4325-01» от 13-го июля 2015-го года, выдана ЦБ РФ) застраховало более 1,1 миллиона человек в Крыму и Севастополе. На территории Республики Крым открыто 11 офисов компании. Главный офис находится в Симферополе на улице Карла Маркса, 29, филиал – в Севастополе на улице Ленина, 17.

**Пресс-служба «СМК «Крыммедстрах»**