**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-декабрь 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **73,4** | **32,3** | **105,7** |
|  из них жалоб застрахованных, шт., | **385** | **43** | **428** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **213** | **28** | **241** |
|  в том числе по причинам: |  |  |  |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 148 | 7 | 155 |
| качество медицинской помощи | 60 | 12 | 72 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3 | 2 | 5 |
| выбор медицинской организации или врача | 1 | - | 1 |
| организация работы медицинской организации | - | 2 | 2 |
| лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи | 1 | 3 | 4 |
| обеспечение полисами ОМС | - | - | - |
| этика и деонтология медицинских работников | - | 1 | 1 |
| прочие причины | - | 1 | 1 |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 213 | 28 | 241 |
|  из них с материальным возмещением | 148 | 7 | 155 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 727,6 | 12,8 | 740,4 |
|  |  |  |  |