ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-декабре 2016 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 963,6 | 199,6 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 59277 | 12909 |
| в том числе тематических | 10459 | 5020 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 17594 | 2228 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,8% | 1,6% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 35840 | 12197 |
| в том числе тематических | 4107 | 5608 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 16907 | 6734 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,1% | 1,5% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 37,7% | 48,6% |
|  |  |  |
| Доля выявленных нарушений по результатам ЭКМП | 47,2% | 55,2% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз | 15,3% | 42,3% |
|  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о жалобах и обращениях застрахованных лиц в январе-декабре 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | 73,4 | 32,3 |
| в том числе, шт.: |  |  |
| заявления | 63311 | 29642 |
| обращения | 9705 | 2624 |
| жалобы | 385 | 43 |
| из них обоснованных: | 213 | 28 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в январе-декабре 2016 года

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 76,8 | 35,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 78,4 | 54,0 |
| доступность врачей-специалистов | 87,4 | 40,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 39,7 | 35,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 92,4 | 54,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 91,2 | 64,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 94,7 | 57,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 61,1 | 41,0 |